

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 SPROUTS

公表日 2025年3月31日

利用児童数 12名

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・繰り返し学習していただきありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・たくさんの経験をさせていただきありがとうございます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・半年に1回情報を共有してくださるのでとても良いです。 ・モニタリングでたくさんお話をさせていただきありがとうございます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・様々なプログラムがあり、子どもの成長につながっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			・子どもが予定を見て、いつも楽しみにしています。 ・家庭ではできない経験をさせていただいています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		4	・回数は多くないですが、昨年1度交流の機会がありました。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	6	・保護者会や面談などがあり、情報提供をいただいています。 ・日程の関係でなかなか参加できず申し訳ありません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・毎回の連絡帳でできています。 ・いつも連絡ノートありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			・とても助かっています。 ・面談ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1		1	・子どものことで心配に思っても面談後には気持ちはずっきりしています。 ・親身になっていただきありがとうございます。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	1	5	・保護者会があり交流の機会があります。兄弟同士の交流はないですが面談時には兄弟の相談ができてとてもありがたいです。 ・日程の関係で参加できず申し訳ありません。 ・年に1回保護者会が開催されており、交流の機会があります。兄弟向けのイベントは人数的な問題やインフルエンザ等の問題もあり大勢ではなかなか難しいかと思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2			・毎月の利用希望表に面談希望の有無の欄がある為、希望を出しやすいです。 ・怒ってしまった時など、都度対応していただきありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・連絡ノート、ありがとうございます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3		2	・おたより、写真いつも楽しく拝見させて頂いています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				・子どもは、防災訓練があると「こんなことをしたよ」と話してくれます。防災の意識がとて高くなったと思います。 ・本人が避難訓練をしたと教えてくれます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				・ちょこっとした怪我でも報告をしてくださり、感謝しています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	3			・楽しく通わせて頂きありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	1		・色々なプログラムや外出など、楽しく活動しています。 ・お友達にも先生方にも良くしていただき、毎日楽しく通わせていただいています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			1	・自信につながっていることが多くあり、いつも本当にありがとうございます。 ・皆が楽しめる計画をしてくださり、色々な体験をさせていただき、親も子も満足しております。	